

## **Provisietransparantie in onze dienstverlening**

Bij **Van Dalfsen Assurantiën** hechten wij grote waarde aan openheid en eerlijkheid in onze dienstverlening. Wij geloven dat provisietransparantie een essentieel onderdeel is van de relatie met onze klanten. Daarom zorgen we ervoor dat onze vergoedingen helder en begrijpelijk zijn. Hieronder geven we een overzicht van hoe wij provisietransparantie in de praktijk brengen.

### **1. Duidelijke communicatie**

Vanaf het eerste contactmoment informeren wij u duidelijk over de kosten die verbonden zijn aan onze diensten. Of het nu gaat om het afsluiten van een verzekering, het aanpassen van een bestaande polis of advies over financiële producten, u weet precies wat u kunt verwachten.

### **2. Heldere kostenstructuur**

Wij leggen u uit welke vergoedingen wij ontvangen en waar deze voor dienen. Dit omvat zowel de eenmalige kosten als doorlopende vergoedingen die wij mogelijk ontvangen van verzekeraars voor het beheer van uw polis. Op deze manier heeft u een volledig beeld van de financiële aspecten van uw keuzes.

### **3. Vertrouwen en integriteit**

Ons transparantiebeleid is ontworpen om uw vertrouwen te winnen en te behouden. Wij vinden het belangrijk dat u erop kunt rekenen dat wij uw belangen vooropstellen. Daarom ontvangt u van ons altijd advies dat is gebaseerd op uw specifieke situatie en behoeften, niet op de hoogte van de vergoedingen die wij ontvangen.

### **4. Regelgeving en naleving**

Wij voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving omtrent provisietransparantie. Dit betekent dat wij volledig voldoen aan de voorschriften van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en andere toezichthoudende instanties. Zo weet u zeker dat u te maken heeft met een betrouwbare en verantwoorde partner.

### **5. Onafhankelijk advies**

Ons advies is onafhankelijk. Wij werken met een breed scala aan aanbieders om ervoor te zorgen dat wij u het best passende product kunnen aanbieden. Uw belangen staan bij ons altijd voorop.



## 6. Uw voordelen

- **Inzicht:** U krijgt volledig inzicht in de kosten die gepaard gaan met onze diensten.
- **Kennis:** U bent beter geïnformeerd en kunt weloverwogen beslissingen nemen.
- **Vertrouwen:** U kunt vertrouwen op een transparante, eerlijke en onafhankelijke dienstverlening.

Bij **Van Dalfsen Assurantiën** streven we ernaar om u een transparante, betrouwbare, onafhankelijke en professionele service te bieden. Heeft u vragen over onze vergoedingen of wilt u meer weten over hoe wij werken? Neem dan gerust contact met ons op. Wij staan klaar om u te helpen en u van alle benodigde informatie te voorzien.